Zaproszenie do udziału w szkoleniu

Klienci ze specjalnymi potrzebami   
w turystyce

Kiedy i gdzie?

**9 kwietnia 2014 r., godz. 10:00 – 18:00, Akademia Finansów i Biznesu Vistula, ul. Stokłosy 3, Warszawa**

Dla kogo?

Szkolenie skierowane jest do studentów i uczniów kierunków turystycznych, hotelarstwa i innych przygotowujących do pracy w szeroko rozumianym sektorze turystycznym

Dlaczego warto?

* Uczestnicy otrzymają wskazówki i praktyczne porady, jak stworzyć atrakcyjną ofertę turystyczną dla klientów ze specjalnymi potrzebami   
  i jak się z takimi osobami komunikować;
* Uzyskają podpowiedzi, z jakich rozwiązań skorzystać, aby obecna oferta była dostępna dla osób ze specjalnymi potrzebami, bez ogromnych nakładów finansowych;
* Wiedza zdobyta na szkoleniu pomoże trafić z ofertą do całkiem nowych grup odbiorców, m.in. osób starszych i z różnymi dysfunkcjami;
* Uczestnicy otrzymają praktyczne materiały informacyjne.

Szkolenie ma formę warsztatową i interaktywną. Zajęcia poprowadzą doświadczeni trenerzy, zajmujący się na co dzień kwestiami dostępności usług dla odbiorców ze specjalnymi potrzebami.

Udział w szkoleniu jest bezpłatny. Zapewniamy komplet materiałów szkoleniowych   
i catering.  
  
Zgłoszenia: przemysław.kowalski@firr.org.pl do dnia **7 kwietnia 2014.**   
**Liczba miejsc ograniczona.** Osoby zakwalifikowane na szkolenie zostaną poinformowane za pośrednictwem poczty elektronicznej do 8 kwietnia 2014r.

*Szkolenie realizowane jest przez Fundację Instytut Rozwoju Regionalnego w ramach projektu TEAD - Dostępność usług turystycznych dla osób niepełnosprawnych, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (Leonardo da Vinci, Program Uczenie się przez całe życie). Treści przekazywane na szkoleniu uwzględniają także wiedzę oraz doświadczenia szwedzkich i brytyjskich partnerów projektu. Więcej informacji można znaleźć w załączonej ulotce oraz na stronie internetowej projektu* [www.tead-europe.org](http://www.tead-europe.org).

SERDECZNIE ZAPRASZAMY!